

Deel 1

U hoort zo meteen een tekst. Lees eerst de opgaven. Daarvoor krijgt u 1 minuut de tijd. Luister daarna naar de tekst en probeer de opgaven te beantwoorden. U krijgt de tekst twee keer te horen. Na de eerste keer krijgt u twee minuten de tijd om de opgaven te beantwoorden. Na de tweede keer heeft u nog twee minuten om uw definitieve antwoorden te bepalen. U moet uw antwoorden op het gele antwoordblad schrijven.

**Procederen is altijd tweede keus - gesprek met een advocate
in scheidingszaken**

Notities

1. Als echtparen in een negatieve spiraal terechtkomen, gebeurt het vaak
_____.
2. Het belangrijkste wapen van de man is
_____.
3. De vrouw daartegen kan
_____.
4. Het voordeel van bemiddeling is
_____.
5. Soms zijn de partners erg verbitterd, maar zijn gevoelsmatig nog
_____.
6. De bemiddelaar moet ervoor zorgen dat de exen
_____.
7. De bemiddelingen eindigen
_____.
8. Bemiddelen en procederen zijn twee andere takken van sport. Bemiddelen is
_____.
9. Bij procederen gaat het erom
_____.
10. Procederen willen de cliënten alleen als
_____.

Deel 2

U hoort zo meteen een tekst. Lees eerst de opgaven. Daarvoor krijgt u twee minuten de tijd. Luister daarna naar de tekst en kies de juiste antwoorden.

U krijgt de tekst twee keer te horen. Na de eerste keer krijgt u één minuut de tijd om de juiste antwoorden te kiezen. Na de tweede keer heeft u nog één minuut om uw definitieve antwoorden te bepalen. U moet uw antwoorden op het gele antwoordblad schrijven.

Interview met psycholoog George Kohlrieser

1. **George Kohlrieser stelt dat ...**
 - A ... succesvolle leiders als goede gijzelingsonderhandelaars worden beschouwd.
 - B ... door gijzelingsonderhandelaars toegepaste technieken heel specifiek en vakgebonden zijn.
 - C ... gijzelingsonderhandelaars en succesvolle leiders veel in gemeen te hebben.

2.
 - A Het boek van George Kohlrieser 'Gijzeling aan tafel' is goed ontvangen op de werkvloer.
 - B In zijn boek 'Gijzeling aan tafel' beweert George Kohlrieser dat in crisissituaties toegepaste technieken effectief gebruikt kunnen worden in het bedrijfsleven.
 - C In zijn boek 'Gijzeling aan tafel' behandelt George Kohlrieser verschillende gijzelingsituaties.

3. **George Kohlrieser acht goede leiders in staat om ...**
 - A ... door vertrouwen invloed op hun werknemers uit te oefenen.
 - B ... te zorgen dat de motivatie en inspiratie van hun werknemers afneemt.
 - C ... een natuurlijke autoriteit in hun werknemers te laten ontwikkelen.

4.
 - A Bij de brandweer en in het leger is vertrouwen in de leidinggevende van essentieel belang.
 - B Bij de brandweer en in het leger is het van essentieel belang voor de leidinggevende om in zijn ondergeschikten te vertrouwen.
 - C Ondergeschikten die hun leidinggevende vertrouwen zijn meer bereid om zijn bevelen uit te voeren.

Hallott szöveg értése 1-2

5. A In zijn nieuwe boek focust George Kohlrieser op de vaardigheden van leidinggevendenden.
B In zijn nieuwe boek 'Veilige Basis' behandelt George Kohlrieser de mogelijkheden van leiders om hun creativiteit en productiviteit te verhogen.
C In zijn nieuwe boek stelt George Kohlrieser het begrip 'veilige basis' centraal.
6. **Het gevoel van veiligheid is de basis voor ...**
A ... innovatie en creativiteit.
B ... de wil om niet te verliezen.
C ... zelfbescherming.
7. **George Kohlrieser definieert bonding als ...**
A ... emotionele energie.
B ... emotionele verbinding.
C ... emotionele intelligentie.
8. **Zonder bonding kunnen ...**
A ... gijzelingsonderhandelaars geen resultaten boeken.
B ... leiders hun autoriteit niet vestigen.
C ... leiders geen emotionele intelligentie ontwikkelen.
9. **Volgens George Kohlrieser is de kans dat een werknemer zelfmoord pleegt groter als ...**
A ... hij nooit jobhopt.
B ... hij geen verbondenheid met zijn werk en werkgever heeft.
C ... hij geen verantwoordelijkheidsgevoel heeft voor zijn werk en werkgever.
10. **In het wetenschappelijke werk van George Kohlrieser zijn ...**
A ... veiligheid en verbondenheid ...
B ... veilige basis en emotionele intelligentie ...
C ... natuurlijke autoriteit en bonding ...
... basisbegrippen voor succesvol leiderschap.